

Seit 2006 bieten wir Menschen im Alter die Möglichkeit zufrieden und selbstbestimmt zu leben, wo sie Zuhause sind. Als Unternehmen der Pflegebranche betreiben wir altersgerechte Wohnparks in ländlichen Regionen Sachsen-Anhalts und setzen neue Formen der ambulanten und teilstationären Altenpflege um. Für unser Wachstum und unsere Unternehmensentwicklung erweitern wir unser Team und verstärken unser Kunden- und Qualitätsmanagement mit Ihnen.

Sie suchen eine Herausforderung als **Kunden- und Qualitätsmanager (m/w/d)**

Ihre Aufgaben

Als Kundenmanager (m/w/d) steuern Sie die kunden- und pflegerelevanten Prozesse in unseren Wohnparks und entwickeln diese im Rahmen unseres Qualitätsmanagements weiter. Dabei sind Sie kompetenter Ansprechpartner für unsere Führungskräfte sowie Mitarbeiter vor Ort und beraten sie im Wohnparkalltag. Zudem etablieren Sie gemeinsam mit unseren pflegerischen Spezialisten eine ganzheitliche Pflegeberatung an unseren Standorten und fördern mit Ihrem Knowhow die Fachlichkeit unserer Pflege und Betreuung.

Ihr Profil

In unserem Managementteam arbeiten Sie selbstständig und ergebnisorientiert. Dabei unterstützt Sie Ihre erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Pflege- und Gesundheitsmanagement oder eine vergleichbare Ausbildung mit pflegerischem und betriebswirtschaftlichem Schwerpunkt. Im Idealfall verfügen Sie über praktische Erfahrungen in der ambulanten und teilstationären Pflege. Zudem zeichnet Sie ein hohes Maß an Empathie, Flexibilität sowie Kommunikations- und Teamfähigkeit aus.

Wir bieten Ihnen

Der berufliche Alltag bei Humanas ist geprägt von einem vertrauensvollen Arbeitsklima und flachen Hierarchien. Durch einen großen Entscheidungsfreiraum können Sie Ihren Verantwortungsbereich frei gestalten. Neben einer leistungsgerechten Vergütung, einem Dienstwagen und der Möglichkeit im HomeOffice zu arbeiten, erwarten Sie familienfreundliche und flexible Arbeitszeiten sowie individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt und möchten Sie uns näher kennenlernen? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an Frau Katja Böttcher per E-Mail an: k.boettcher@humanas.de oder postalisch an: Humanas GmbH, Zu den Lehmkuhlen 7, 39326 Colbitz OT Lindhorst.

Wir freuen uns auf Sie

*leben, wo man
Zuhause ist*